

## Privacy verklaring

CaDeClin, gevestigd aan Vossenlaan 88, 6531SP Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.cadeclin.nl>

Vossenlaan 88

6531SP Nijmegen

+31610525808

### *Persoonsgegevens die wij verwerken*

CaDeClin verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens, zoals zorgverzekeraar en verzekerdenummer

### *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken*

CaDeClin verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Huidtype
- Foto's, voor het klinisch beeld en om de voortgang visueel te maken/te volgen
- Medische voorgeschiedenis
- Medische gegevens ziektebeeld
- Gezondheidstoestand
- Gegevens lichaamsmaten en gemeten metingen
- Medicatiegebruik
- Behandelverslagen
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar en ouder

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming

persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@cadeclin.nl](mailto:info@cadeclin.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### *Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken*

CaDeClin verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling, via een declaratiesysteem en/of opgestelde factuur
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

#### *Geautomatiseerde besluitvorming*

CaDeClin neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CaDeClin) tussen zit. CaDeClin gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Zorgadmin:
  - Voor het verwerken van declaraties van gegeven behandelingen bij (chronische) aandoeningen, volgens de voorwaarden van de zorgverzekeraar
- Vecozo:
  - Voor het opsturen van declaraties van gegeven behandelingen bij (chronische) aandoeningen, volgens de voorwaarden van de zorgverzekeraar
- Fysiotek:
  - Voor het verwerken en bestellen van therapeutische elastische kousen en andere hulpmiddelen bij chronische aandoeningen, volgens de voorwaarden van de zorgverzekeraar
- Hostnet:
  - Voor het verwerken van aanvragen, alleen wanneer u zelf het contactformulier invult en opstuurt

#### *Hoe lang we persoonsgegevens bewaren*

CaDeClin bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	> Bewaartermijn 10 jaar > Volgens voorwaarden belastingdienst
Personalia	> Bewaartermijn 10 jaar > Volgens voorwaarden belastingdienst
Adres	> Bewaartermijn 10 jaar > Volgens voorwaarden belastingdienst
Facturen	> Bewaartermijn 10 jaar > Volgens voorwaarden belastingdienst

#### *Delen van persoonsgegevens met derden*

CaDeClin deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CaDeClin blijft

verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt CaDeClin uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Doorverwijzer	Categorie	Doel	Gegevens
Huisarts	1 <sup>ste</sup> lijns	Informeren en opname EPD	Behandelgegevens en behaalde resultaat
Dermatoloog	2 <sup>de</sup> lijns	Informeren	Behandelgegevens en behaalde resultaat
Verpleegkundig specialist	2 <sup>de</sup> lijns	Informeren	Behandelgegevens en behaalde resultaat
Andere disciplines	1 <sup>ste</sup> en/of 2 <sup>de</sup> lijns	Informeren	Behandelgegevens en behaalde resultaat
Qualizorg	-	Informatie verzamelen	Patiënt tevredenheidsresultaten

#### *Website die wij gebruiken*

Op de website is er de mogelijkheid om een tweetal formulieren in te vullen.

Als u besluit een formulier op de site in te vullen, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en op de hoogte te zijn van de privacy verklaring.

#### *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CaDeClin en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@cadeclin.nl](mailto:info@cadeclin.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

CaDeClin wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### *Hoe wij persoonsgegevens beveiligen*

CaDeClin neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@cadeclin.nl](mailto:info@cadeclin.nl)